

1. MISSIONS GENERALES

Mettre en service, entretenir, régler et réparer des appareils de chauffage à granulés de bois et à bois par changement de pièces mécaniques, composants électriques, cartes électroniques et par réglage, selon les règles de sécurité et les techniques définies

2. RELATIONS HIERARCHIQUES

Dépend du Directeur des opérations

3. RELATIONS FONCTIONNELLES

3.1 Interne

✚ le magasinier, les assistantes direction et commerciales, la hot-line SAV

3.2 Externe

✚ Les clients de l'entreprise

4. ACTIVITES PRINCIPALES

- ✚ Mettre en service, entretenir, régler et réparer des appareils de chauffage à granulés de bois et à bois
- ✚ Assurer le respect des règles de sécurité et du règlement intérieur de l'entreprise
- ✚ Réaliser les interventions de dépannage conformément aux prescriptions du fabricant
- ✚ Porter les EPI adaptés
- ✚ Respecter les plannings d'interventions
- ✚ Etablir un diagnostic de pannes ou de dysfonctionnements
- ✚ Changer/réparer les pièces défectueuses
- ✚ Compléter les documents de fin d'intervention (saisie nuxilog) avec le client et obtenir le règlement
- ✚ Transmission au service administratif des documents d'intervention au jour le jour

5. ACTIVITES ANNEXES

- ✚ Participe aux reconditionnements des poêles en retour clients

6. CONDITIONS D'ACCES ET DE COMPETENCES

- ✚ Emploi qui nécessite un minimum de connaissance professionnelle correspondant à un niveau de formation CAP, BEP ou avec une année d'étude supérieure (niveau V de l'éducation nationale) ou résultant d'une expérience professionnelle équivalente idéalement en électro-technique ou électro-mécanique

 - ✚ Permis B indispensable
 - ✚ Port de charges lourdes et travail en hauteur à prendre en compte
 - ✚ Contact client aisé
 - ✚ Règles et consignes de sécurité
 - ✚ Lecture de plans et de schémas
 - ✚ Savoir de base en techniques de chauffage à granulés de bois est un plus
 - ✚ Emploi qui nécessite de savoir communiquer et de coopérer sur l'ensemble des tâches qui lui sont confiées
-
- Les moyens utilisés sont mis à disposition par l'entreprise.

N.B. : cette définition de fonction est non exhaustive et susceptible d'évoluer dans le temps.